

## **PŘÍPADNÁ POŠKOZENÍ PŘÍSTROJŮ V DŮSLEDKU OXIDACE A JINÝCH VLIVŮ**

Obecně lze říct, že jeli zařízení používáno ve vlhkém, prašném či jinak chemicky agresivním prostředí, oxidace jeho elektronických částí se mu nevyhne. Prakticky žádný servis nebude hádat, čím bylo zařízení polito, zda vodou, limonádou apod. Oxidace v přístroji je především následným jevem vznikajícím při vzniku elektrolyzy (za přítomnosti rozdílového napětí) a probíhá i v případě, že je přístroj ve vypnutém stavu (v pohotovostním režimu), je totiž stále napájen baterií. Různé chemické složení kapaliny (vlhkosti) nebo prach a dále nečistoty uvnitř přístroje může oxidaci pouze umocnit.



**Déšť** – nemáte - li přístroj konstruovaný pro venkovní použití (Outdoor), je riziko poškození ve smáčivém prostředí extrémní. Je jen otázkou času, kdy do něj – nejčastěji přes nabíjecí a komunikační kontakty, tlačítka, nebo např kryty baterie vnikne voda.



**Sníh** - kontakt vašeho přístroje se sněhem má v důsledku podobný vliv jako voda. Navíc synergií s nízkou venkovní teplotou i vlivem přecházení z „tepla do zimy“ vzniká zprvu nenápadná koroze na vnitřních kovových spojkách, která se stane v nedefinovatelném časovém období zdrojem vad.



**Mechanické poškození** - se nemusí projevit na přístroji jako vada hned. Kromě toho, že zanechá stopu na přístroji, může dojít při obvyklém nalomení elektronické komponenty k tomu, že se (částečně fungující) přístroj v servisní společnosti „rozsype“(holds together cover). Tato vada bývá reklamovaná neúspěšně.



**Dovolená** - znamená riziko v podobě nejen vody v přístroji, ale i přehřátého telefonu na pláži. Snažte se udržovat svůj elektronický přístroj vždy v suchu. Přímý kontakt s kapalinou a následný sluneční žár, stejně jako vysoká vzdušná vlhkost vede ke korozi s následky nevratného poškození vašeho přístroje.



**Voda** - doma je mnoho míst s rozdílnou teplotou, nebo zvýšenou vzdušnou vlhkostí. Kuchyň, koupelna nebo sauna s extrémními rozdíly v teplotě a vlhkosti má přirozený následek poškození. Pokud jste již někdy zarískovali a vzali svůj, např. Mobilní telefon sebou do koupelny – jistě jste si všimli jeho okamžitým „zarosením“.



**Kemping** – podobně jako u párty či grilování venku, je dobré střežit váš přístroj před zapomenutím nebo ponecháním v trávě, či před večerním „padnutím rosy“, kdy dochází jak ke kondenzaci vlhkosti uvnitř tak i přímé penetraci vysrážené vlhkosti do přístroje.



**Automobil** – pokud jste nechali svůj přístroj v extrémních teplotách v automobilu, pak vysoká teplota může poškodit váš přístroj nezvratně (LCD, baterie...) a podobně v zimě, vždy důsledkem rozdílu teplot po zapnutí dochází okamžitě k vysrážení vnitřní vlhkosti do systému.



**Prach** – nezpůsobí vnitřní oxidaci v přístroji, dokáže ji ovšem urychlit. Prachové částice absorbují vzdušnou či přímou vlhkost, která nejen že způsobí nekorektní stavy vašeho přístroje díky svodům, ale bude vadit všem pohybujícím se dílům přístroje. Obzvláště pak měničům zvuku – mikrofonu, sluchátku a podobně.

### ***Můžete se přesto domáhat svých práv,***

***zvláště - nejste-li si vědomi jakéhokoliv porušení výše uvedených doporučení ?***

**ANO.** V takovém případě doporučujeme nechat si vyhotovit znalecký posudek soudním znalcem v oboru, který stvrdí, případně vyvrátí zamítnutí autorizovaného servisního střediska. V případě skutečnosti že jste nepochyбили (prokázáním soudním znalcem např. konstrukční vady), je obvyklé, že prodejce celou kauzu opětovně analyzuje a uzná-li, že vina není na straně spotřebitele (vyhne se OP sporu), pak zpravidla dochází k úhradě nákladů spojených s dokazováním (znal. posudek) i navrácení plné výše kupní ceny přístroje, nebo prodejce projeví snahu o jinou dohodu a tedy smír. Všechna tato doporučení a upozornění zveřejňuje a zpřesňuje výrobce vašeho přístroje.